

B!

Balogh @ Coaching

Benimm
ist
in!

Business Etikette heute

Hallo ist keine offizielle Anredeform –
weder mündlich noch schriftlich.

Ungefragt zu duzen ist übergriffig
und ein **no-go**.

Die Business Etikette zu ignorieren
gefährdet die Karriere und
Geschäftsabschlüsse



Begrüßung / Händedruck

Es zählt nur die **Hierarchie**.

Der Rangniedrigere grüßt zuerst
Der Ranghöhere begrüßt

Ergreifen der ganzen Hand
Kein Drehen des Handrückens
Guter Druck – nicht quetschen,
nicht zu lasch.
1x schütteln, kein Dauerschütteln

Eine Armlänge Abstand halten



Anrede

Akademische Titel gehören zum Namen und werden genannt: Frau Dr. Schulz. Immer den höchsten Titel nehmen

Adelstitel sind Bestandteil des Namens und werden genannt: Gräfin Rothkirch, Graf Hardenberg, Fürst Pückler

Achtung: In der Anrede entfällt das Herr oder Frau!

Ausnahme: Freiherr/Freifrau wird zu Herr von Weizäcker, oder Baron Weizäcker, Baron Münchhausen, oder einfach nur Baron, Gräfin, Fürst

Politik: mit Amtsbezeichnung ansprechen: Herr Ministerpräsident, Frau Staatssekretärin

Sich und andere vorstellen

**Vorname, Nachname, Unternehmen,
Position**

Nach Hierarchie begrüßen – jedem die Hand reichen, sich jedes Mal mit Vor-
Nachname vorstellen

Paarweiser Einladung:
Erst das ranghöchste Paar

Zuerst die Ihnen bekannte Person –
unabhängig des Geschlechtes, dann alle
anderen



Smalltalk

Smalltalk ist ein soziale
Kernkompetenz und unerlässlich

Mit Smalltalk schafft man
Atmosphäre und lenkt ein
Gespräch

Themen: Wetter, Anreise,
Location, Anlass, Tätigkeit, Reisen,
Kultur, Hobbys, Kino

Non-gos: Politik, Wirtschaft,
Finanzen, Tod, Sex, Kirche



Visitenkarten:

Visitenkarten sind Ihr Platzhalter,
sie transportieren **Ihr Image**

Visitenkarten werden in der
hierarchischen Folge überreicht

Das Schriftbild zum Leser

Niemals in der Öffentlichkeit als
Notizzettel benutzen. Außname:
persönliche Tel. oder Adresse



Businessratgeber:



Kostenloses Strategiegespräch

SMS an 0171 9 365 365

Mit Angabe Ihres Namens

Kennwort: Strategiegespräch IVD

B!

Danke

Britta Balogh
www.Balogh-Coaching.de