



DEUTSCHER IMMOBILIENTAG 2018

Panel 10: Königsdisziplin Bauträgervertrieb II
Hamburg, 15.6.2018





**BEST PRACTICE:
GELUNGENE KÄUFERBETREUUNG VOM
NOTARVERTRAG BIS ZUR SCHLÜSSELÜBERGABE**

Eine Präsentation für den Deutschen Immobilitätstag 2018

Janina Rah
Hamburg Team Gesellschaft für Projektentwicklung mbH

15. Juni 2018



AGENDA

- VORSTELLUNG HAMBURG TEAM
-
- WERTE IN DER KUNDENBETREUUNG
-
- STOLPERSTEINE:
 - Nr. 1: Kaufvertrag
 - Nr. 2: Bemusterung
 - Nr. 3: Abnahme und Übergabe



**WER WIR
SIND?**

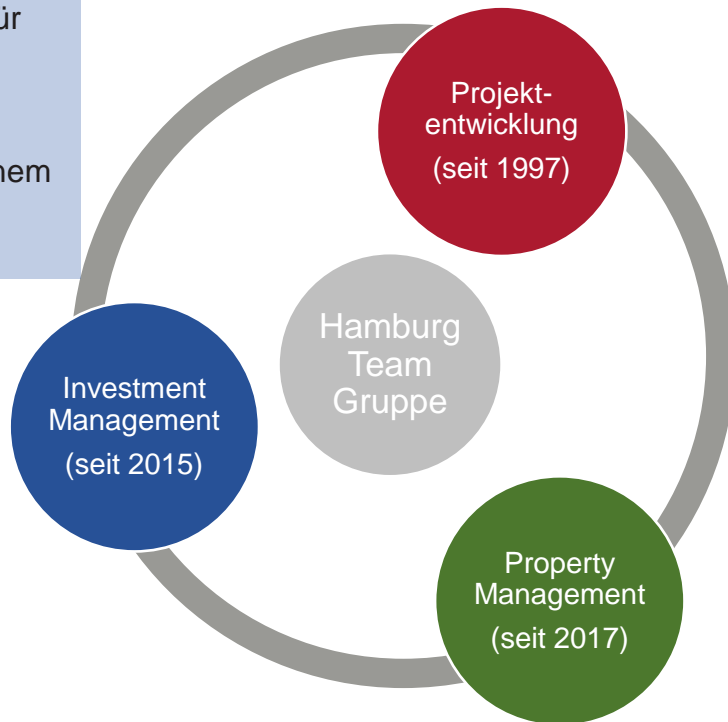




HAMBURG TEAM GRUPPE

Inhabergeführte Unternehmensgruppe mit 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

- Asset- und Fondsmanager für institutionelle Investoren
- Fokus auf Neubauten und Forward Deals
- Zwei Fonds aufgelegt mit einem Zielvolumen von € 350 Mio. (€ 200 Mio. Eigenkapital)



- Unabhängiger Projektentwickler
- Ca. € 1,3 Mrd. entwickeltes Volumen
- Über 60 realisierte Projekte
- Wohnungsneubau und Revitalisierungen von Denkmalschutzobjekten
- Urbane Quartiersentwicklungen

- Immobilienverwaltungsgesellschaft
- Fokus auf Direktbestände und Immobilienfonds
- 42 Liegenschaften mit ca. 800 Mieteinheiten



WERTE IN DER KUNDENBETREUUNG





WERTE IN DER KUNDENBETREUUNG

In einer Welt,
in der du alles sein kannst,
sei vor allem eins:

- **Freundlich!**

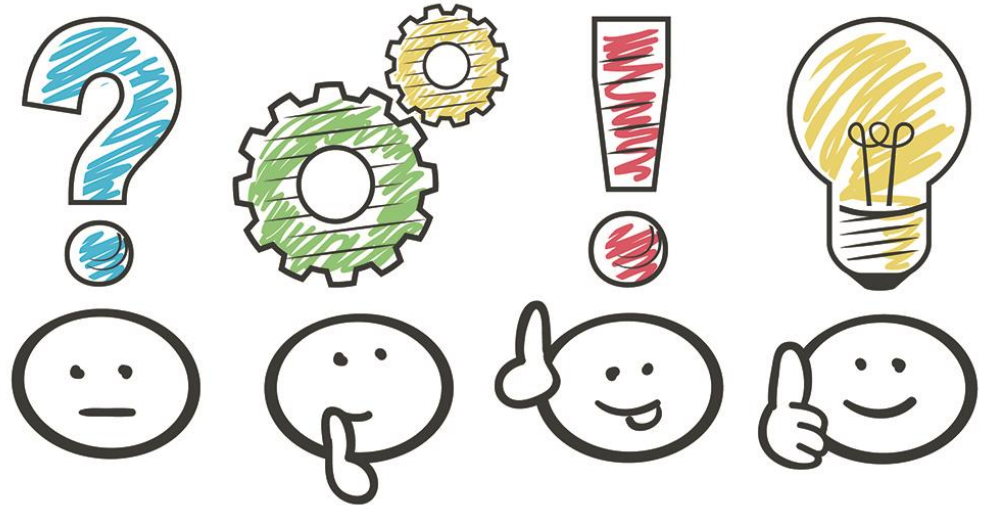




WERTE IN DER KUNDENBETREUUNG

Sei kein Fragezeichen.....

– sei ein **Ausrufezeichen!**





WERTE IN DER KUNDENBETREUUNG

Schütze deinen Kunden!





STOLPERSTEINE



STOLPERSTEIN 1 DER KAUFVERTRAG

Die Sonderwünsche





STOLPERSTEIN 1

DER KAUFVERTRAG

**Die Abnahme und der
Übergabezeitpunkt**





STOLPERSTEIN 2

DIE BEMUSTERUNG

**Die geführte
Individualisierung**

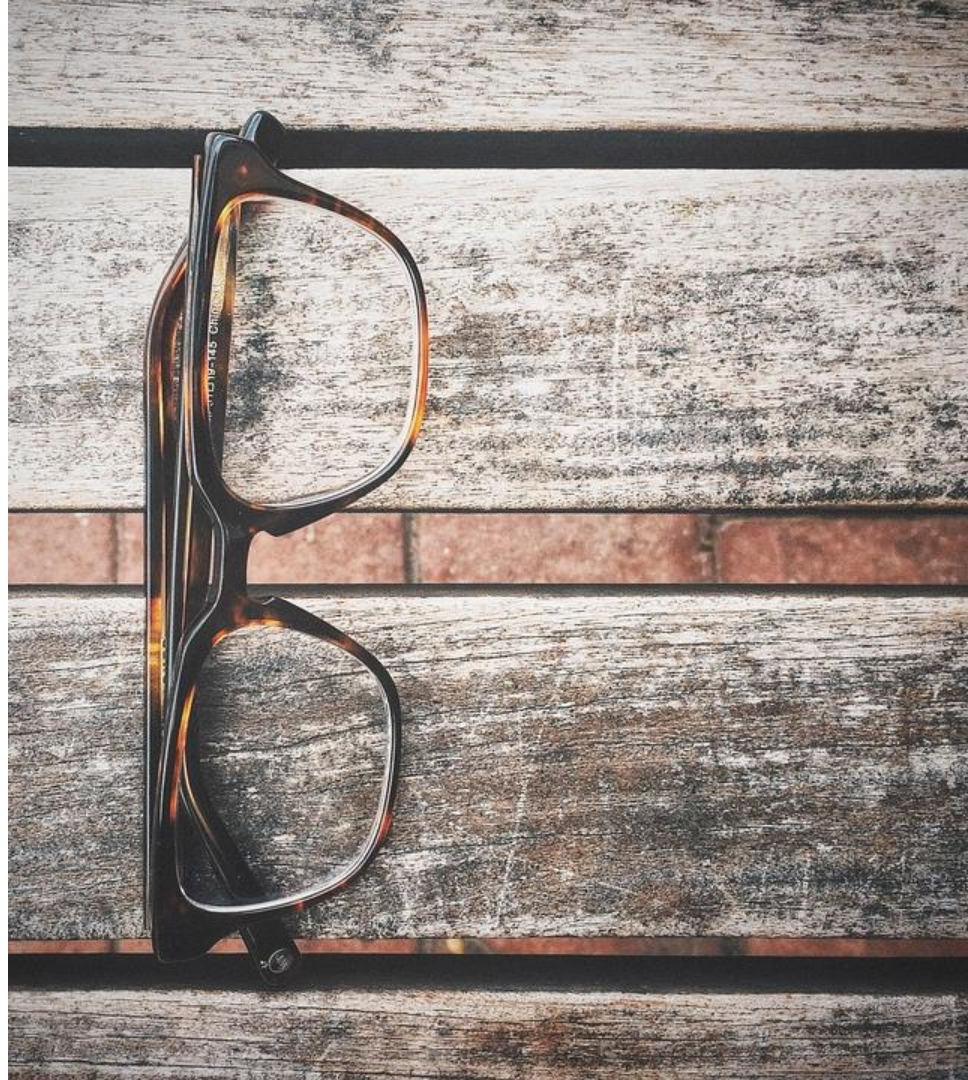




STOLPERSTEIN 3

ABNAHME UND ÜBERGABE

**Durch die Kundenbrille:
Übergabe der Wohnung**





VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Janina Rah
Hamburg Team Gesellschaft für Projektentwicklung mbH

15. Juni 2018